

Conditions générales de Mediasynergie Sàrl

- Article 1 : Généralités
- Article 2 : Prix et tarifs
- Article 3 : Traduction et mise en place des réalisations dans d'autres langues
- Article 4 : Validité du contrat
- Article 5 : Non-respect du contrat
- Article 6 : Validité du contrat
- Article 7 : Abonnement de maintenance et de support technique - Prestations dans le cadre de l'abonnement
- Article 8 : Abonnement de maintenance et de support technique - Paiement des factures
- Article 9 : Tarifs horaires
- Article 10 : Responsabilités de Mediasynergie Sàrl
- Article 11 : Responsabilités du client
- Article 12 : Modification de prix et des conditions générales
- Article 13 : Résiliation
- Article 14 : Confidentialité
- Article 15 : Objet du site Internet
- Article 16 : Copyright
- Article 17 : Limitation de responsabilité
- Article 18 : Acceptation des conditions d'utilisation
- Article 19 : For juridique et droit applicable

Article 1 : Généralités

Mediasynergie Sàrl est une société de produits et/ou services en relation avec la création de sites Internet, e-shops et logiciels d'entreprises. Elle est également active dans le domaine de toutes réalisations graphiques ainsi qu'en informatique.

On entend par "offres" les services commerciaux que Mediasynergie Sàrl met à la disposition du client.

Les présentes conditions générales de prestations de services sont portées à la connaissance du client à la page web à l'adresse www.mediasynergie.ch/conditions-generales. En conséquence, le fait de passer commande auprès de Mediasynergie Sàrl implique l'adhésion entière et sans réserve du client à ces conditions générales de prestations de services.

L'acceptation à l'une ou l'autre de ses offres implique l'acceptation du client aux présentes conditions générales. Ces indications étant susceptibles de modification sans préavis, nous vous invitons à consulter très régulièrement cette page pour en vérifier le contenu.

Les présentes conditions générales font partie intégrante de tout contrat signé avec Mediasynergie Sàrl à Vuadens.

Article 2 : Prix et tarifs

Les prix des prestations s'entendent en francs suisse toutes taxes comprises (TTC). Les prix sont communiqués au client lors de la prise de rendez-vous et validés d'un commun accord entre le client et Mediasynergie Sàrl ou alors suite à un devis exécuté par Mediasynergie Sàrl. Les prix communiqués au client sont ceux en vigueur à la date de la prise de rendez-vous ou ceux figurant sur le devis.

Mediasynergie Sàrl se réserve également le droit d'adapter ses prix en fonction du marché. Les dernières modifications datent d'octobre 2023, avec les commentaires suivants :

Mediasynergie pratique des prix dans les plus bas de la branche informatique et se voit dans l'obligation d'augmenter ses tarifs dès le 1^{er} janvier 2024, notamment au vu de l'augmentation des coûts de ses fournisseurs.

L'entreprise n'avait par ailleurs pas modifié ses propres tarifs horaires depuis plus de 10 ans.

Ces prix comportent cependant également un service de base non facturé pour la gestion des domaines et hébergements et les travaux de maintenance ordinaires y relatifs.

Article 3 : Traduction et mise en place des réalisations dans d'autres langues

Par défaut, la création est en langue française. Le coût de la mise en place des réalisations en d'autres langues est discuté lors de la prise de rendez-vous ou indiqué dans un devis le cas échéant.

Article 4 : Validité du contrat

La signature d'un contrat portant sur une offre de Mediasynergie Sàrl signifie l'acceptation des présentes conditions générales ainsi que des décisions prises lors d'un rendez-vous ou le cas échéant du devis exécuté par nos soins.

Article 5 : Non-respect du contrat

En cas de non-respect du contrat signé par le client, la totalité du montant mentionné dans le contrat est due par le client à Mediasynergie Sàrl.

A la signature du contrat, le client a un délai de 10 jours ouvrables pour s'acquitter de l'acompte représentant un pourcentage du montant à payer, mentionné dans le contrat, sauf condition contraire spécifiquement mentionnée. Après ce délai de 10 jours, si Mediasynergie Sàrl n'a pas reçu le règlement de cet acompte, un rappel est envoyé par mail au client l'invitant à régler l'acompte dû, et ceci avec un nouveau délai de 10 jours. Si après ce dernier délai le client n'a toujours pas payé le montant dû, ou pour tout autres factures éditées par Mediasynergie Sàrl qui n'auraient pas été acquittées ou soldées, Mediasynergie Sàrl se réserve le droit d'engager une poursuite à l'encontre du client.

Article 6 : Validité du contrat

Le contrat d'hébergement web et mail d'un site Internet ou e-shop ainsi que celui du nom de domaine est conclu pour une durée minimum de 12 mois, renouvelable tacitement d'année en année sauf résiliation écrite avec préavis de deux mois avant l'échéance.

Le contrat passé quant à lui pour une réalisation graphique déterminée ou pour des prestations informatiques s'éteint une fois le travail réalisé et le montant réglé par le client.

Article 7 : Abonnement de maintenance et de support technique -

Prestations dans le cadre de l'abonnement

Dans le cadre de l'abonnement, pour peu que le client y ait souscrit, celui-ci bénéficie d'un support ad hoc de la part de Mediasynergie Sàrl, sur tout problème en rapport avec le site Internet réalisé par Mediasynergie Sàrl, sa maintenance, le service de messagerie ainsi que son hébergement. Sont exclues notamment les demandes du client non en rapport avec l'état actuel et le fonctionnement usuel du site Internet. Sont exclues également des prestations les frais de tiers, notamment dus à des exigences de l'hébergeur, mais pas uniquement.

Seuls les problèmes, qu'ils soient techniques, administratifs ou autres, selon notre offre de service contractuelle, seront étudiés et résolus dans la mesure du possible.

L'abonnement peut être résilié par le client avec un préavis de deux mois avant l'échéance annuelle, la date de ladite résiliation faisant foi, pour autant que qu'aucune facture ne soit en suspens à ce moment-là.

Article 8 : Abonnement de maintenance et de support technique - Paiement des factures

Les factures sont éditées pour les 12 mois à venir et sont dues à 10 jours. Elles font l'objet d'un seul rappel par mail en cas de non règlement 10 jours après l'échéance de la facture. 20 jours après l'échéance d'une facture non soldée (peu importe son montant), le site Internet du client sera automatiquement mis hors ligne (messagerie, web, ftp, etc.). Sans nouvelles du client dans un délai de 30 jours après l'échéance de la facture, le contrat sera résilié avec effet immédiat et les données du site Internet pourront être détruites irrévocablement, sans aucune indemnité ou dommage revendicable par le client. Cependant, Mediasynergie Sàrl, par conscience professionnelle, sauve dans ces cas-là généralement les données du site Internet (fichiers et base de données, pas les adresses email) sur ses propres serveurs avant de résilier son hébergement, ce qui permet une remise en ligne, moyennant des frais.

En cas de blocage suite à une facture non soldée, le déblocage d'un site Internet et de ses adresses e-mails ne pourra se faire qu'à réception de la preuve de paiement de la part du client.

Des frais seront occasionnés par cette démarche.

Article 9 : Tarifs horaires

Important : Veuillez noter que tout travail effectué par Mediasynergie Sàrl, sans/hors "Abonnement", ou sans/hors "Offres", est facturé au client au tarif horaire usuel de Mediasynergie Sàrl, adapté au 1^{er} janvier 2024 à CHF 140,-/h HT.

Article 10 : Responsabilités de Mediasynergie Sàrl

Mediasynergie Sàrl s'engage à fournir le meilleur service possible au client, mais ne pourra être tenu responsable des éventuels problèmes techniques indépendant de sa volonté, tel que notamment des déficiences au niveau de l'hébergeur, coupures, surcharges de ligne ou pannes matérielles. En aucun cas, le client ne pourra se prévaloir de dommages ou indemnités résultant de problèmes techniques de quelque nature que ce soit. Il ne pourra pas non plus être tenu responsable de déficiences dues à une entreprise fournisseur de services comme par exemple une imprimerie dans le cas d'une création graphique.

La conception du site Internet et sa maintenance sont de la responsabilité de Mediasynergie Sàrl. Le fait que Mediasynergie Sàrl rende disponible des liens ne constitue aucunement une approbation ni une recommandation de ces sites. L'entreprise n'est en outre aucunement responsable du contenu d'un site qui n'aurait pas été inséré par ses propres soins.

Article 11 : Responsabilités du client

Le client s'engage à maintenir une adresse de correspondance postale valide en tout temps ainsi qu'une adresse électronique de contact (email) fonctionnelle, laquelle devant être relevée régulièrement.

Le client dispose d'une totale liberté quant à son espace web, dans la mesure où il est conforme aux lois et règlements en vigueur en Suisse. Il est notamment exclu de publier toute forme ou contenu associé directement ou indirectement :

- à la pornographie
- à l'érotisme sous toutes ses formes
- à la pédophilie
- à des programmes piratés
- à un caractère raciste
- à la violence sous toutes ses formes
- aux formats MP3 et dérivés soumis à un copyright
- aux jeux de hasard en ligne (casinos électroniques, etc.)
- aux logiciels peer to peer (Kazaa, eDonkey, etc.)
- à toute activité illégale

Mediasynergie Sàrl se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de bloquer l'accès à toute page web qu'il estimerait non conforme aux lois suisses ou internationales et qui véhiculerait de ce fait des informations illicites.

Le client assume la pleine responsabilité de l'utilisation qui est faite des adresses électroniques que Mediasynergie Sàrl met à sa disposition dans le cadre de ce contrat.

Article 12 : Modification de prix et des conditions générales

Toute modification de prix résultant de hausses liées à des sociétés tierces, de l'obsolescence des tarifs en vigueur, de la hausse de l'inflation ou toute autre raison valable, sera annoncée au client, via courrier électronique, avec un préavis de deux mois. Ces hausses éventuelles de prix donnent droit à une résiliation à l'échéance du contrat. Aucun remboursement ne peut être exigé dans le cadre d'une telle démarche.

Les modifications éventuelles des présentes conditions générales peuvent être consultées en tout temps sur la présente page Web, à l'adresse : www.mediasynergie.ch/conditions-generales.

Le client s'engage à les consulter régulièrement, afin de se tenir au courant des modifications éventuelles. Ces modifications ou actualisations sont répercutées au contrat de tous les clients de Mediasynergie Sàrl dès leur signature audit contrat les liant à Mediasynergie Sàrl.

Article 13 : Résiliation

Une résiliation de la part du client de tout ou partie des services le liant à Mediasynergie Sàrl est possible en tout temps avec mention des raisons l'y amenant, moyennant un courrier ou un e-mail, pour la prochaine échéance contractuelle, la date des différents contrats en cours faisant foi.

Cette résiliation n'entraîne aucun remboursement, hormis les frais de la procédure de résiliation (temps de résiliation, recherches et contacts nécessaires à ladite résiliation, échanges par email, téléphone ou tout autre moyen de communication) à hauteur de minimum CHF 250,-

(anciennement CHF 500,-) par hébergement web ou tout autre contrat ainsi que les factures pour les travaux réalisés et facturés ou non encore facturés au moment de la résiliation, donc toutes les factures dues à ce moment-là et qui dès lors le restent dans leur intégralité. D'autres éventuels frais subséquents seront ajoutés aux frais de base de la résiliation concernée.

Mediasynergie Sàrl peut également résilier le contrat le liant au client, en tout temps, et ceci pour tout ou partie des services le liant avec ce dernier, avec mention des raisons l'y amenant, en général et sauf raison majeure, pour la prochaine échéance contractuelle, du contrat en cours

faisant foi. Cette résiliation n'entraîne aucun remboursement, hormis les frais de la procédure de résiliation (voir plus haut) ainsi que les factures dues qui le restent dans leur intégralité.

Article 14 : Confidentialité

Le client reconnaît qu'en raison de sa relation avec Mediasynergie Sàrl, tant cette dernière que le client peuvent avoir accès à certains produits, informations ou éléments en relation, toujours dans le cadre du contrat, avec les activités de l'autre partie qui peuvent concerner des fichiers clients, des technologies logicielles ou tout autre élément potentiellement confidentiels et de valeur substantielle pour chacune des parties, et qui pourraient subir une éventuelle dépréciation si elles devaient être divulguées à une tierce partie. En conséquence, tant le client que Mediasynergie Sàrl acceptent qu'ils n'utiliseront ni ne divulgueront pour leur propre compte ou celui d'une partie tierce une quelconque information dont ils auront eu connaissance à l'occasion de cette relation contractuelle, sauf en cas d'obligation légale (sur injonction judiciaire par exemple).

De plus, le client et Mediasynergie Sàrl confirment qu'ils prendront toutes les mesures appropriées pour protéger la confidentialité de ces informations.

En cas de résiliation du présent contrat, cette clause de confidentialité reste valide et toute information ou élément en possession de l'une ou l'autre des parties doit être restituée à son propriétaire sans délai ou détruite.

Article 15 : Objet du site Internet

Les informations contenues sur le site web de la société Mediasynergie Sàrl, www.mediasynergie.ch, et plus particulièrement les produits et/ou services qui y sont présentés ne constituent pas une offre de vente mais une présentation générale de la gamme des produits et/ou services développés, proposés ou distribués par la société Mediasynergie Sàrl. Elles ne peuvent en aucun cas être interprétées comme une offre commerciale, une licence, un conseil, une relation professionnelle entre l'utilisateur et la société Mediasynergie Sàrl.

Il est précisé que la société Mediasynergie Sàrl peut modifier le contenu de son site Internet à tout moment et sans préavis. En particulier, la société Mediasynergie Sàrl se réserve le droit de modifier les conditions générales d'utilisation du site à tout moment et sans préavis. Les utilisateurs sont réputés avoir pris connaissance desdites conditions générales d'utilisation avant chaque utilisation, et sont automatiquement liés par ces modifications.

Article 16 : Copyright

Tout ce qui est contenu sur ce site est protégé par le copyright. La reproduction, la modification ou la publication, totale ou partielle, en est interdite. Toutes les marques, logos et images utilisés sur www.mediasynergie.ch appartiennent à leurs détenteurs respectifs. Toute utilisation de ces marques ou logos sans le consentement écrit des détenteurs intéressés constitue une violation. Mediasynergie Sàrl pourra être contacté directement par les titulaires de droits de propriété intellectuelle au cas où ces droits auraient été enfreints par des services en lignes ou écrits offerts par le biais de Mediasynergie Sàrl, afin que le document incriminé soit retiré ou son accès bloqué. Mediasynergie Sàrl examinera les réclamations.

Article 17 : Limitation de responsabilité

www.mediasynergie.ch décline toute responsabilité à l'égard des dommages directs ou indirects consécutifs à ou résultant de quelque manière que ce soit de l'utilisation de ce site et de ses produits et/ou services. www.mediasynergie.ch ne pourra être tenue pour responsable de tout virus ou autre dommage physique à votre système découlant de l'accès, du téléchargement ou d'une autre utilisation de ce site.

Article 18 : Acceptation des conditions d'utilisation

L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions d'utilisation au moment de sa connexion vers le site www.mediasynergie.ch et déclare expressément les accepter sans réserve.

Article 19 : For juridique et droit applicable

Tout litige en rapport avec les présentes conditions générale et tout contrat signé, sa conclusion, son exécution ou sa résiliation est soumis au droit suisse, le for exclusif se trouvant à Fribourg.

Mediasynergie Sàrl, février 2022